

外包服务商入围遴选招标文件

一、资质及相关要求：

- 1) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；
- 2) 中国境内注册，具有独立承担民事责任能力的外包服务商；
- 3) 外包服务商应拥有从事医学方面外包服务经历；
- 4) 外包服务团队成员需经过医学专业相关培训，具有相应的医学检验专业职称、PCR 证书、新冠病毒核酸检测证书等。
即：1 包中实验人员必须持有检验资格证与 PCR 上岗证或新冠上岗证；2 包中采样人员必须有医学背景，且有采样上岗证；
- 5) 外包服务商的人员应稳定，资源丰富，能满足外包业务对相关人员的数量需求；
1 包中实验人员人数应不少于 30 人。
2 包中采样人员数量应不少于 200 人。
- 6) 项目团队成员须身体健康，工作认真，团队负责人应具有协调、组织能力；
- 7) 外包服务商具有规范成熟的外包服务工作流程及人员管理等制度；
- 8) 外包服务商最近 5 年无外包业务的经济纠纷、刑事案件或其他违法行为；
- 9) 本项目不接受联合体投标；
- 10) 法律法规对合格投标人的其他要求、规定。

二、报名应提交的材料：

- 1、《营业执照》原件及复印件各一份，并加盖公章；
- 2、投 1 包的须提供相关实验人员的检验资格证、PCR 上岗证或新冠上岗证复印件各一份，并加盖公章；投 2 包的须提供相关人员的采样上岗证复印件各一份，并加盖公章；
- 3、近两年年度审计报告或财务报告一份复印件一份(加盖公章)；
- 4、法人代表身份证明复印件一份及授权委托书原件及复印件一份（加盖公章）；
- 5、授权代理人身份证明原件及复印件一份；
- 6、提供公司近五年无外包服务业务经济纠纷、刑事案件或其他违法、不良记录的书面承诺，并加盖公章。

以上报名材料需提供纸质版及电子版，纸质版按以上顺序装订成册后提交至艾克韦生物招标采购办公室，电子版发送至：

214489092@qq.com

报名材料审查完毕，证件原件退回，复印件均留存归档。

三、响应文件内容及密封、标记要求：

（一）响应文件内容及要求。

1、企业应提供的材料。

包括营业执照、资信证明、拟投入的相关实验人员的检验资格证、PCR 上岗证或新冠上岗证或采样人员的上岗证、审计报告或财务报告、法人代表身份证明、授权委托书、授权代理人身份证明、

承诺书等原件或复印件。

2、外包服务商企业情况。

包括从业时间、营业场所、企业规模、人员专业结构情况，近三年外包服务业务业绩。（填写附件 1 业务业绩表）；

3、服务方案。

包括拟投入的服务团队负责人及团队成员情况（填写附表 2 拟投入的服务团队负责人及团队成员情况一览表）；可以投入的实验室检验检测人员或采样人员（填写附件 3 拟投入的实验室检验检测人员情况一览表或附件 4 拟投入的采样人员情况一览表）；服务质量（服务质量达到的标准及保障措施、应急保障措施、服务响应时间、服务承诺等）（填写附件 5 服务质量标准服务承诺情况一览表）；拟投入的设备设施情况（填写附件 6 拟投入的设备设施情况一览表）；收费标准、服务优惠条件（填写附件 7 收费标准、服务优惠条件一览表）。

4、外包服务工作流程及相关管理制度等。

（二）密封、标记要求。

1、外包服务商应准备三份响应文件，一份正本和二份副本。在每一份响应文件上要明确注明“正本”或“副本”等字样，若正本和副本有差异，以正本为准；

2、响应文件正本、副本分别密封（正本单独密封），并在封口处加盖公司公章，在响应文件封面明显处注明：

（1）项目编号、项目名称；

(2) 公司名称（加盖公章）、地址、电话、传真；

(3) “正本”或“副本”等字样；

四、评分标准：

评分因素	分值	评分细则	标准分数
外包服务企业状况	5	资信状况	提供近 2 年度经审计的审计报告或银行开具的资信证明。
	10	企业资质	企业从事医学方面外包服务经历证明，每提供一项得 2 分，本项最多加 10 分。
	10	企业规模、人员专业结构情况	人力资源服务能力（实验室检验人员 40 人及以上或采样人员 300 人及以上）、人员专业结构合理的在 9—10 之间分打分；人力资源服务能力（实验室检验人员 35 人及以上或采样人员 250 人及以上）、人员专业结构合理的 7—8 分；人力资源服务能力（实验室检验人员 30 人及以上或采样人员 200 人及以上）、人员专业结构基本合理的 1—6 分。
服务实力能力	20	服务团队情况、投入的实验室检验检测人员或采样人员情况、投入的设备设施情况	1、根据拟投入的服务团队负责人及团队成员情况在 1-5 分之间打分； 2、实验室检验检测人员或采样人员投入合理，完全满足或高于项目需求的，在 5-10 分之间打分；实验室检验检测人员或采样人员投入不够合理，不能满足项目需求的，在 0-4 分之间打分； 3、拟投入的设备设施合理在 3-5 分之间打分；拟投入的设备设施不够合理在 0-2 分之间打分；
服务	20	服务方案	根据各外包服务商提供的服务方案（包括不限于：服务达到的标准、服务响应时间、技术支持、完成时间

质量及保障措施			等情况) 进行综合打分: ①提供的服务方案内容全面、措施完善, 可执行性强在 15-20 分之间打分; ②服务方案存在不合理内容的在 6-10 分之间打分; ③未提供方案或方案较差在 0-5 分之间打分。
	10	质量保证措施	外包服务商应提供完善的质量保证措施; ①提供的服务保证承诺措施方案完整, 科学、合理的可行在 5-10 分之间打分; ②未提供方案或方案较差的在 0-4 分之间打分。
服务质量控制	10	外包服务工作流程及相关管理制度建立情况	根据外包服务商服务工作流程及相关管理制度建立健全有效情况综合打分: 1、企业外包服务工作流程及相关管理制度健全、有效、可行的在 5-10 分之间打分; 企业未提供外包服务工作流程及相关管理制度或其不健全有效可行的在 0-4 分之间打分;
近三年外包服务业务	5	外包服务业绩	根据提供的外包服务合同情况打分: 每提供一份合同得 0.5 分, 最多得 5 分。
服务收费报	10	收费标准及服务优惠条款	根据外包服务商收费报价及服务优惠等情况打分: 1. 服务收费报价合理的在 5-10 分之间打分; 服务收费报价不够合理的在 1-4 分之间打分。 2、有服务优惠且可行在 3-5 分之间打分; 无服务优惠或有服务优惠但不够理想在 0-1 分之间打分。

价 及 优 惠		
------------------	--	--

五、外包服务商评价

对外包服务商实行定期评价机制。每年对服务商进行一次服务满意度测评，测评结果作为下一年度外包服务商继续服务的依据。

测评考核内容：

1、服务质量情况。包括投入的服务团队负责人及团队成员综合素质和服务能力等情况；投入的实验室检验检测人员或采样人员素质和服务能力情况；服务质量（服务质量达到的标准及保障措施、应急保障措施、服务响应时间、服务承诺等）；拟投入的设备设施情况；收费标准、服务优惠条件。包括服务响应时间、服务及时性及准确性、保障服务质量措施的到位程度、应急服务保障能力，投入的设施情况等。

六、本次外包服务商遴选入围只代表该外包服务商具备了为艾克韦生物提供外包服务的资格，供应商入围后，艾克韦生物及相关公司根据外包业务需要、外包商的服务能力、优势等情况具体选择确定外包服务商。

附件 1

近三年外包服务业务业绩表

序号	项目名称	接受外包服务的单位名称	提供外包服务时间	接受外包服务单位的联系人及联系电话
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

企业名称（盖章）：
日期： 年 月 日

附件 2

拟投入的服务团队负责人及团队成员情况一览表

序号	姓名	性别	年龄	学历	从业年限	拥有检验资格证、PCR 上岗证或新冠上岗证等情况

企业名称（盖章）：
日期： 年 月 日

附件 3

拟投入的实验室检验检测人员投入情况一览表

序号	姓名	性别	年龄	学历	从业年限	拥有检验资格证、PCR 上岗证或新冠上岗证等情况

企业名称（盖章）：
日期： 年 月 日

附件 4

拟投入的采样人员投入情况一览表

序号	姓名	性别	年龄	学历	从业年限	拥有上岗证等情况

企业名称（盖章）：
日期： 年 月 日

附件 5

服务质量标准服务承诺一览表

服务质量标准	
服务承诺等	

企业名称（盖章）：

日期： 年 月 日

附件 6

拟投入的设备设施情况一览表

序号	设备设施名称	单位	数量	备注

企业名称（盖章）：
日期： 年 月 日

附件 7

收费标准、服务优惠条件一览表

收费标准	
服务优惠条件	

企业名称（盖章）：
日期： 年 月 日